

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP,
RECOLLIDA, MONITORATGE, TRACTAMENT I PROGRAMACIÓ DE DADES PER A
L'ELABORACIÓ DEL BARÒMETRE DE LA INNOVACIÓ I LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL I
VERDA A CATALUNYA**

1. Objecte del document:

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara en endavant, PPT) és establir les característiques tècniques del contracte de serveis d'assistència tècnica per a la realització del treball de camp, recollida, monitoratge, tractament i programació de dades per a l'elaboració del Baròmetre de la innovació i la transformació tecnològica de Catalunya (**Lot 2**).

Les determinacions establertes en el present PPT, així com les contingudes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, constitueixen normes vinculants pel contractista, el qual realitzarà les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte amb expressa submissió als mateixos.

2. Objecte del contracte i necessitats a cobrir:

La missió d'ACCIÓ és contribuir a l'èxit de les empreses al mercat a través del foment de la seva competitivitat, que passa pel binomi entre innovació i internacionalització. Per incidir en la millora de la competitivitat del teixit empresarial català és imprescindible l'elaboració prèvia d'estratègies.

En aquest sentit, per a poder definir les estratègies es necessita prèviament el coneixement de la situació actual a Catalunya. El Baròmetre de la innovació i la transformació digital i verda és una eina clau per a avaluar de forma directa l'estat de la innovació i el procés de transformació tecnològica a Catalunya tenint en compte els nous enfocaments, alineats amb els manuals d'innovació internacionals.

Es tracta d'una estadística que recull informació sobre l'estat de la innovació i la transformació tecnològica a Catalunya a temps real i previsió a 1 any, actuant així addicionalment com indicador avançat.

L'estudi recull informació sobre la gestió de la innovació, la formació, la cooperació, la internacionalització de la innovació, la incorporació de les noves tecnologies, l'economia sostenible, el finançament de la innovació, l'impacte de la innovació i els factors que la dificulten. Permet una anàlisi comparativa del procés d'innovació i transformació tecnològica entre les empreses internacionalitzades i les no internacionalitzades; i entre empreses emergents i les consolidades.

3. Esquema de treball previst (metodologia):



**Generalitat
de Catalunya**

Plec de prescripcions tècniques – Serveis *Pàgina 1*
Versió 1, 29 de juny de 2022



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
18/04/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0136LDU8SOFKBK2BOVVVO97188JAST3V

Data creació còpia:
20/04/2023 11:41:50

Pàgina 1 de 4



Unitat estadística: la unitat bàsica de l'enquesta és l'empresa.

Àmbit sectorial: totes les empreses industrials, de construcció o de serveis, exceptuant l'Administració Pública.

Dimensió: totes les empreses de més de 9 treballadors classificades en dos segments:

- de 10 a 249 treballadors (empreses mitjanes i petites)
- més de 249 treballadors (empreses grans)

Àmbit geogràfic: la població de referència són totes les empreses que tenen la seu en el territori de Catalunya.

Àmbit temporal:

- Periodicitat: anual
- Realització de l'enquesta: octubre-novembre
- Publicació de resultats: juny

Població: empreses amb seu a Catalunya a partir del Directori central d'empreses (DIRCE) de l'INE

Mostra: 1.200 empreses seleccionades a través de mostreig aleatori simple dins de cada estrat atenent a l'àmbit sectorial i de dimensió abans referit.

4. Requeriments tècnics:

- Revisió del qüestionari i aplicació de possibles canvis
- Programació i adaptació del qüestionari a les aplicacions (enquestes on-line i telefòniques)
- Proporció i ampliació de BBDD
- Elaboració dels calendaris d'entregues i execucions (set setmanes en total)
- Execució del treball de camp en el termini de cinc setmanes:
 - Planificació i enviament de l'enquesta online i recordatoris en funció dels nivells de prioritització de la BBDD i el compliment de les quotes.
 - Planificació i execució de l'enquesta telefònica en funció dels nivells de prioritització de la BBDD i el compliment de les quotes.
 - Seguiment, control i raport de la taxa de resposta i compliment de quotes
 - Supervisió i control continuus de les respostes
 - Resolució d'incidències
 - Enviament dels resultats de l'enquesta a les empreses que ho sol·licitin
 - Assistència telefònica i online a les empreses enquestades
 - Accés on-line als informes per part del personal d'ACCIÓ
- Realització d'enquestes vàlides fins assolir la taxa de resposta representativa pel conjunt d'empreses de Catalunya: 1.200 respostes úniques ampliables en funció del compliment de les quotes per a cada estrat



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
18/04/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0136LDU8SOFKBK2BOVVVO97188JAST3V

Data creació còpia:
20/04/2023 11:41:50

Pàgina 2 de 4

- Adaptació a possibles canvis durant l'execució del projecte

5. Equip de treball mínim necessari (recursos humans):

Per a l'execució del contracte es requereix:

- Persona responsable del projecte que no podrà ser la mateixa persona que executi el projecte. Perfil amb carrera universitària en economia, ADE o estadística especialitzat en direcció de projectes de realització d'enquestes similars que no podrà ser la mateixa persona que executi el projecte.
- Personal tècnic del projecte que no pot ser la mateixa persona que el responsable del projecte. Perfil amb carrera universitària en economia, ADE o estadística amb experiència laboral en l'execució de projectes similars.

6. Calendari d'execució dels treballs (terminis de lliurament parcials):

L'execució del treball s'iniciarà el mes d'octubre i es farà en un termini de set setmanes:

- Primera i segona setmana: set-up, validació de la BBDD, adaptació del qüestionari al format online, testeig de l'enquesta. Validació de la possibilitat de canviar d'idioma i d'avançar pantalles tant endavant com endarrere.
- Tercera i quarta setmana: realització del treball de camp online.
- Cinquena i sisena setmana: realització del treball de camp online i telefònic.
- Setena setmana: entrega dels lliurables en format tractable pel programa STATA

En cas que es procedeixi a la pròrroga del contracte, l'execució del treball iniciarà al mes d'octubre de l'any de pròrroga.

7. Característiques del treball de camp:

Durada estimada de l'enquesta: de 5 a 15 minuts

Idioma: l'empresa ha de tenir la possibilitat de fer l'enquesta en català o castellà tant via *online* com telefònica

L'enquesta es divideix en 6 blocs temàtics més un primer amb dades d'identificació de i classificació de l'empresa que han d'estar carregades prèviament a l'emplenament de l'enquesta.

Fases:

- Enviament e-mail amb invitació a la participació a l'enquesta amb enllaç personalitzat a l'enquesta online
- E-mail recordatori al cap de 4-6 dies (3 recordatoris en total)
- Trucada telefònica de seguiment on es dona l'opció de tornar a enviar correu per contestar online o, si l'empresa prefereix, fer enquesta per telèfon (agendada o al moment)





- Camp telefònic fins completar mostra n=1200 respostes d'empreses úniques

ACCIÓ facilitarà a l'empresa adjudicatària base de dades de les empreses, que l'empresa adjudicatària haurà de completar amb recursos propis en cas que sigui necessari per tal d'assolir n=1200.

L'empresa adjudicatària facilitarà a ACCIÓ registre i contrasenya per poder fer seguiment en temps real del treball de camp (simulació enquesta, mostra obtinguda, llistat de respostes...)

Així també, lliurarà les taules de seguiment dels resultats de les enquestes quan ACCIÓ ho requereixi.

8. Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar els següents documents finals:

- Matriu de respostes general en XLS o similar per tractar amb programa estadístic STATA
- Matriu amb les diferents incidències (correu retornats, canvis de dades de l'empresa i personals, etc.).

ACCIÓ



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
18/04/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/04/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0136LDU8SOFK2BOVVVO97188JAST3V

Data creació còpia:
20/04/2023 11:41:50

Pàgina 4 de 4